



PARTY21

Руководителю ИП Фаезов Р.У.

от \_\_\_\_\_

наименование документа, удостоверяющего личность; его серия, номер, кем и когда выдан

адрес регистрации

адрес электронной почты, телефон

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

« » 202 в интернет-магазине «PARTY21» мною был приобретен дистанционным способом товар № заказа

Товар мною получен Дата доставки

В соответствии со ст. 25 Закона РФ « О защите прав потребителей» прошу произвести возврат денежных средств за следующие артикулы

Коды причины возврата товара:

- 1 - не подошел по размеру/цвету/фасону
2 - отличается от картинки на сайте
3- не тот товар, что заказан
4 - иная причина (указать причину)

Table with 5 columns: №, Наименование товара и артикул, Кол-во, Стоимость, Код причины возврата. Rows 1-7.

ПРОШУ ВЕРНУТЬ МНЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЗА ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ТОВАРЫ ПУТЕМ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО СЛЕДУЮЩИМ РЕКВИЗИТАМ:

Владелец карты (ФИО)

Название банка

БИК

Корреспондентский счет

Расчетный счет

Номер карты

Дата Подпись

## ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ВОЗВРАТА

Вы можете вернуть или обменять товар, не подошедший Вам по каким-либо причинам в течение 7 календарных дней с момента получения заказа. Возврат товара возможен только в случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранен его первоначальный товарный вид, потребительские свойства, оригинальные этикетки и документы, подтверждающие покупку.

Возврат товара осуществляется почтовым отправлением

1. Напишите на WhatsApp (тел.: +7917-256-99-77) о намерении оформить возврат.
2. Заполните заявление на возврат и упакуйте вместе с товаром в первичную или другую аналогичную упаковку.
3. Отправьте посылку через почтовое отделение на адрес: индекс 420034, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов д.129, получатель: Сибгатуллина Екатерина Олеговна.
4. Пришлите фото чека с трек-номером вашей посылки на WhatsApp (тел.: +7917-256-99-77). Без трек-номера мы не сможем забрать вашу посылку, и она может обратно вернуться отправителю.

Доставка возвращаемого товара от покупателя продавцу осуществляется за счет покупателя и данные расходы продавцом не компенсируются. Уплаченная за товар денежная сумма подлежит возврату на банковскую карту (банковский счет) покупателя в срок не позднее, чем через десять дней со дня получения товара и заявления продавцом.

После получения Вашей возвратной посылки мы проверим, в каком состоянии находятся товары перед тем, как осуществить их обмен на товары другого размера или возврат их стоимости. Пожалуйста, будьте готовы, что если на данном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

Напоминаем, что возврату и обмену не подлежат некоторые группы товаров:

- нижнее белье
- бижутерия

Возврат вышеперечисленных товаров осуществляется только в случае производственного брака.

Нашей компанией предусмотрен возврат товара ненадлежащего качества в том случае, если Вам доставили товар с заводским браком, либо в ходе эксплуатации которой был обнаружен скрытый дефект.

Если у Вас возникли дополнительные вопросы, свяжитесь с нами в WhatsApp по номеру телефона +7917-256-99-77.

Мы дорожим своей репутацией и трепетно относимся к каждому заказу!